



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПЕРМИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ**

Ул. Сибирская, 17, г. Пермь, 614000
Тел. (342) 212-70-50, факс (342) 212-10-43
E-mail: do@gorodperm.ru
<http://www.gorodperm.ru>
ОКПО 02113470, ОГРН 1025900524066
ИНН 5902290434

№ _____

На № _____ от _____

**Об информировании
родителей**

Начальникам отделов
образования районов
города Перми

Руководителям муниципальных
общеобразовательных
учреждений, подведомственных
департаменту образования
администрации города Перми

Уважаемые руководители!

Направляем письмо департамента социальной политики администрации города Перми от 15.11.2018 № СЭД-059-20-01-14/3-104 «Об организации работы по повышению качества муниципальных услуг».

Просим проинформировать родителей учащихся о возможности оценки качества предоставляемых образовательными учреждениями муниципальных услуг посредством голосования на портале <http://kontrolslug.permkrai.ru>.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

С уважением,
начальник управления
стратегического планирования

О.Л. Чеклецова





АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ПЕРМИ

ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Газеты «Звезда» ул., д. 9, Пермь, 614000
тел./факс (342) 212-88-86
e-mail: dsp@gorodperm.ru
http://www.gorodperm.ru
ОКПО 44849937, ОГРН 1025900527553,
ИНН 5902291999

Руководителям функциональных
и территориальных органов
администрации города Перми

№ СЭД-059-20-

На № _____ от _____

**Об организации работы по
повышению качества
муниципальных услуг**

Уважаемые коллеги!

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ) установлен показатель по уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, который в 2018 году должен составить не менее 90%.

Во исполнение Указа показатель «Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями» включен в целевые показатели Плана мероприятий по реализации стратегии социально-экономического развития муниципального образования город Пермь до 2030 года на период 2016-2020 годов, утвержденного решением Пермской городской Думы от 26.04.2016 № 67. Плановое значение данного показателя на 2018 год составляет 90%.

Для оценки уровня удовлетворенности граждан города Перми качеством оказания муниципальных услуг используются данные с портала «Оценка качества услуг в Пермском крае» <http://kontrolslug.permkrai.ru> (далее – портал).

По итогам 2018 года Министерством территориального развития Пермского края на основании данных портала будет оцениваться достижение



вышеназванного показателя и эффективность деятельности руководителей органов местного самоуправления, в том числе и Главы города Перми.

На сегодняшний день по данным портала уровень удовлетворенности граждан города Перми качеством оказания муниципальных услуг составляет **73%**.

Для достижения значения показателя, установленного на 2018 год, прошу организовать работу по повышению качества муниципальных услуг, оказываемых подведомственными учреждениями.

С уважением,
начальник департамента

Ю.А. Овсянникова

Киселева Елена Валентиновна
236-12-65

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
1	Тиунова Л.П.		Согласовано 14.11.2018 12:01	согласовано
2	Михайлова Т.В.		Согласовано 14.11.2018 12:38	-
3	Овсянникова Ю.А.		Подписано 15.11.2018 11:32	-

